

## Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych dla Klientów dot. monitoringu rozmów telefonicznych

1. **Ginamedica sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Podwale 83/3, 50-414 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000999669, NIP: 8992850874, REGON: 381343294, adres e-mail: [iod@ginamedica](mailto:iod@ginamedica) informuje, że wszystkie rozmowy telefoniczne – przychodzące oraz wychodzące są nagrywane. W związku z wprowadzeniem monitoringu rozmów telefonicznych informujemy, że Ginamedica sp. z o.o. jest Administratorem Danych Osobowych (zwana dalej **Administratorem**) osób, z którymi kontaktuje się telefonicznie oraz osób, które samodzielnie podjęły taki kontakt (zwanych dalej łącznie **Klientami**).
2. Administrator nagrywa rozmowy przychodzące oraz wychodzące w celu podniesienia bezpieczeństwa oraz w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi. W związku z prowadzeniem monitoringu rozmów telefonicznych, Administrator przetwarza dane osobowe, które zostaną podane przez Klienta podczas rozmowy telefonicznej.
3. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w przepisach RODO Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne w celu załatwienia spraw będących przedmiotem rozmowy telefonicznej oraz dane, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. poprzednim. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek może być niezbędne do załatwienia określonej sprawy.
4. Nagrywanie rozmów odbywa się na podstawie zgody Klienta (art. 6 ust. 1 lit a) RODO). Na początku rozmowy telefonicznej Klient jest informowany o nagrywaniu rozmowy przez Administratora – kontynuowanie rozmowy po wysłuchaniu powyższego komunikatu oznacza, że Klient wyraził zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej. Zgoda na nagrywanie rozmowy jest dobrowolna, w przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy należy się rozłączyć. Dane podane przez Klienta podczas rozmowy przetwarzane są w celu realizacji umowy lub podjęcia działań na jego żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
5. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Administratora przez okres 3 miesięcy od momentu nagrania. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozmowy zostaną trwale usunięte. Administrator może przechowywać nagrania oraz przetwarzać dane zawarte w nagraniu przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzednim, jeśli takie uprawnienia lub obowiązki wynikają ze szczególnych przepisów prawa lub jeśli wymaga tego prawnie uzasadniony interes Administratora.
6. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 2 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 5 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
7. Źródłem przetwarzanych danych osobowych są Klienci.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych poprzez nagrywanie rozmów przez Administratora,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. niezbędność do wykonania umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Klientem lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy
  - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze,
  - d) art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie.
9. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO.
10. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez zgody osoby, której dane dotyczą. Dane mogą być udostępniane bez zgody osoby, której dane dotyczą, wyłącznie podmiotom posiadającym umocowanie do przetwarzania danych osobowych w obowiązujących przepisach prawa (np. organy ścigania, ZUS, czy Urząd Skarbowy). Administrator udostępnia dane osobowe Klientów w szczególności: operatorom płatniczym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom podatkowym.
11. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora. Administrator powierza dane osobowe Klientów:
  - a) firmom informatycznym świadczącym usługi hostingowe, obsługującym domeny internetowe oraz zajmujące się obsługą systemów komputerowych Administratora,
  - b) podmiotom obsługującym system rejestracji rozmów telefonicznych.
  - c) firmom świadczącym inne usługi, które są niezbędne do bieżącej działalności Administratora.
12. Dane osobowe Klientów nie podlegają profilowaniu.
13. Zgodnie z przepisami RODO, Klienci mają prawo do:
  - a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych,
  - b) dostępu do swoich danych osobowych,
  - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
  - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
  - e) ograniczenia przetwarzania,
  - f) przenoszenia danych,
  - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
  - h) w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - i) niepodlegania profilowaniu,
  - j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
14. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, należy kierować na adres e-mail: [iod@ginamedica](mailto:iod@ginamedica) lub w formie pisemnej na adres: **Ginamedica sp. z o.o., Podwale 83/3, 50-414 Wrocław.**
15. W treści zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
  - a) dane osoby lub osób, których dotyczy zgłoszenie,

- b) zdarzenie, które jest powodem zgłoszenia,
- c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
- d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.